

GUÍA DE VISITA 2026

l'Heineken Experience

Amsterdam · A partir de 24.95€

https://heinekenexperience.visit-tickets.com/es/ · Entradas con acceso prioritario y tarifas



Historia y experiencia

ORIGEN E HISTORIA

De la cervecería histórica al museo

GOOGLE 4.2 ★★★★☆ 15 261 opiniones

TIQETS 4.6 ★★★★★ 4 139 opiniones

En **1867**, Gerard Adriaan Heineken compra una antigua cervecería en Ámsterdam para iniciar su propia producción. Este edificio, situado en la Stadhouderskade, se convirtió rápidamente en el corazón palpitante del imperio cervecero familiar. La arquitectura del siglo XIX, con sus fachadas de ladrillo y sus detalles neogóticos, albergó entonces las primeras cubas que darían nacimiento a la cerveza más famosa del mundo. Fue aquí donde nació la identidad visual de la marca, en particular la estrella roja que se ha convertido en un símbolo universal.

Durante más de un siglo, este sitio fue el motor industrial de la ciudad, produciendo millones de litros anualmente. Los trabajadores laboraban en condiciones exigentes, pero la innovación técnica era constante. En **1988**, ante una demanda mundial explosiva, la producción se trasladó a un emplazamiento más moderno en las afueras. La decisión de transformar la fábrica histórica en un museo inmersivo permitió preservar este patrimonio industrial único, evitando su demolición o su conversión banal.

Hoy en día, la Experiencia Heineken no es solo un lugar turístico, sino un testimonio vivo de la historia económica de los Países Bajos. El recorrido retrata fielmente las etapas de la elaboración de la cerveza, desde los cereales hasta la botella, gracias a reconstrucciones cuidadas. Allí se descubre cómo la marca supo internacionalizarse manteniendo al mismo tiempo sus raíces amsterdamesas. Esta transformación exitosa convierte al antiguo taller en un templo de la cultura cervecera.

La atracción ha recibido un **Thea Award**, una distinción prestigiosa que premia su excelencia en entretenimiento temático. Este premio destaca el impacto cultural del lugar y su capacidad para cautivar a visitantes de todo el mundo. Para un aficionado a las cervezas artesanales, supone una inmersión fascinante en los secretos de fabricación que forjaron la reputación de esta casa centenario, lejos de los clichés puramente comerciales.

LA EXPERIENCIA

En cuanto cruzas el umbral de la Stadhouderskade, la atmósfera cambia radicalmente. La luz tenue resalta los materiales nobles: el **cobre** de las antiguas calderas brilla bajo los focos, mientras que el suelo de piedra evoca la época en que los barriles rodaban sin cesar. El aire perfuma sutilmente con lúpulo y malta, creando una inmersión sensorial inmediata que prepara tus papilas para la degustación final.

El recorrido está diseñado como una exploración interactiva, donde cada sala cuenta una faceta de la historia. No eres un simple espectador, sino un participante activo. Los juegos multimedia y las demostraciones prácticas hacen que el aprendizaje sea lúdico y accesible. El ambiente es acogedor, propicio para el intercambio entre visitantes, ya sean apasionados de la cerveza o simples curiosos que vienen a descubrir el alma de Ámsterdam a través de esta bebida emblemática.



PREPARAR SU VISITA

Información práctica

DIRECCIÓN

Centro · Metro: De Pijp (L52, salida Prinsengracht) o Muziekgebouw (L52, 5 min a pie).

HORARIOS DE APERTURA

Abierto los 7 días de la semana. Los horarios varían según la temporada y las vacaciones escolares. Verifique en el sitio oficial antes de venir.

TARIFAS

Niño gratis según edad (verifique las variantes). {promo}.

DURACIÓN DE LA VISITA

Reserve de 1h30 a 2h para una visita completa. El recorrido es a su ritmo, pero calcule este tiempo para apreciar las cubas de cobre y la degustación final sin

FOTOS

Se permite la fotografía durante toda la visita, incluido en el rooftop. Generalmente se tolera el uso de flash en los espacios comunes, pero evítelo durante la

PÚBLICO

Experiencia reservada para adultos. El acceso está prohibido a menores no acompañados y la degustación está estrictamente limitada a personas de 18 años en adel

CÓMO LLEGAR

Acceso y transporte

Metro / Tranvía

: Weteringcircuit — 2 min à pied

Estación Central (12 min) · Gare du Nord (19 min)

Autobús

: Ferdinand Bolstraat — 1 min à pied

Centraal Station (17 min) · Gare du Nord (30 min)

Coche

Centraal Station (11 min) · Gare du Nord (21 min)

OV-fiets / Bicicleta

Centraal Station (13 min) · Gare du Nord (28 min)

LOCALISATION

Où se trouve l'Heineken Experience ?



📍 Heineken Experience, Stadhouderskade 78 — 1072 AE Amsterdam

🌐 52°21.470′ N, 4°53.509′ E


WE SAY
PROOST!

ORGANIZACIÓN

Comprender el recorrido inmersivo

Nivel 0 (Planta baja)

Es aquí donde comienza la inmersión, con el recibimiento y el vestuario gratuito. Las primeras salas presentan la historia de la familia Heineken y el origen de la cervecería en 1867. Descubrirá las herramientas antiguas utilizadas por los cerveceros y los primeros recipientes de madera. La arquitectura original se destaca, mostrando la magnitud del trabajo manual de la época.

Nivel 1 (Sala de las Cubas)

El corazón histórico del sitio se encuentra en este nivel, donde se alzan las imponentes cubas de cobre. Estas instalaciones monumentales ilustran el proceso de fermentación y elaboración tradicional. Paneles explicativos detallan la química de la cerveza y las innovaciones técnicas introducidas a lo largo de las décadas. Es el espacio más fotografiado, ofreciendo una visión impactante de la ingeniería industrial del siglo XIX.

Azoteja (Terraza panorámica)

La experiencia culmina en la azotea, accesible mediante la fórmula premium. El bar panorámico ofrece una vista de 360 grados sobre los tejados de Ámsterdam y los canales. Es el lugar ideal para degustar sus cervezas incluidas mientras se admira el paisaje urbano. El ambiente allí es relajado, perfecto para cerrar la visita con un broche de oro, especialmente durante las horas doradas de la tarde.

ACCESIBILIDAD

♿ **Acceso para personas con movilidad reducida**

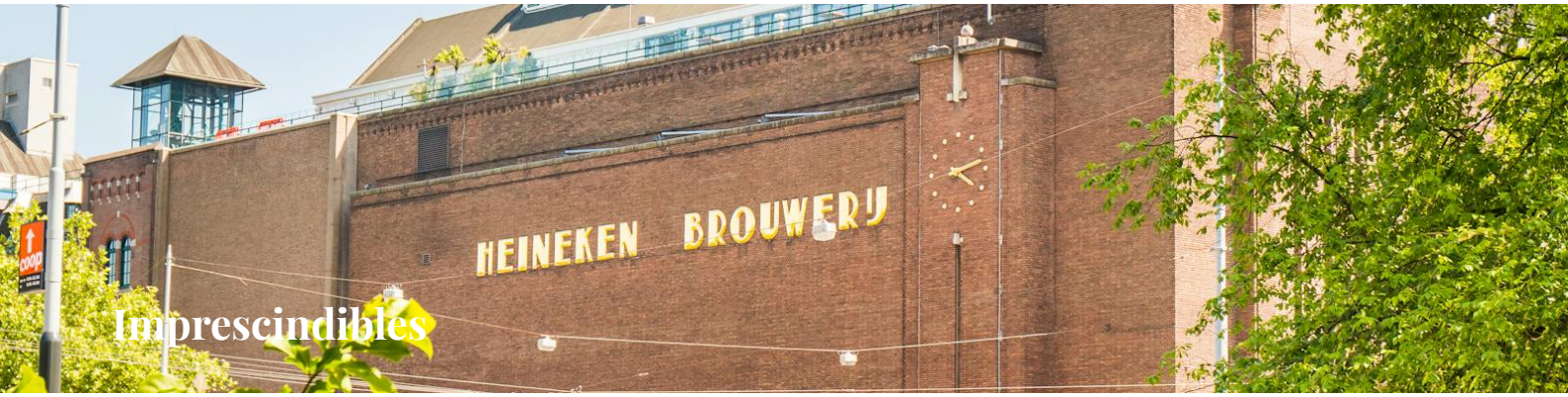
Acceso facilitado por ascensores; algunos rincones históricos pueden ser estrechos.

Familias

Experiencia para adultos (18+), no recomendada para niños pequeños sin acompañamiento.

Audioguía

Francés, Inglés, Español, Alemán, Italiano



Imprescindibles

SELECCIÓN

Los imprescindibles de la visita

01

Sala central

Las históricas cubas de cobre

Estas gigantesacas cubas son los testigos silenciosos de la producción masiva de la cervecería. Su pátina verde y su estructura robusta impresionan por su escala. Simbolizan el apogeo de la producción artesanal antes de la industrialización total. Observar estos equipos permite comprender la complejidad del proceso de elaboración de cerveza de antaño.

> 💡 Estas cubas se han conservado intactas a pesar del cierre de la producción en **1988**, convirtiéndose en las piezas principales del museo.

02

Galería histórica

La historia de la estrella roja

Una sección dedicada explica el origen y la evolución del emblemático logotipo de Heineken. Aprenderá por qué esta estrella se ha convertido en un símbolo mundial de reconocimiento. Las exposiciones interactivas muestran cómo la marca ha sabido adaptar su imagen manteniendo sus fuertes códigos visuales. Es una lección de marketing y diseño gráfico integrada en la historia de la cerveza.

> 💡 El color rojo fue elegido inicialmente por su visibilidad en las etiquetas, una elección estratégica que ha perdurado hasta nuestros días.

03

Zona interactiva

Juego de vertido virtual

Un juego divertido donde debes verter una cerveza virtual sin que se desborde. Pone a prueba tu precisión y tu conocimiento de las buenas prácticas de servicio. Ideal para grupos de amigos, crea una dinámica competitiva y alegre. Este momento lúdico refuerza el aspecto acogedor de la visita y deja un recuerdo memorable.

> 💡 Muchos visitantes vuelven varias veces para superar su récord personal, convirtiendo esta etapa en un verdadero desafío amistoso.

04

Bar en la azotea

Vista panorámica de los canales

Desde el bar panorámico, la vista de Ámsterdam es imponente. Se distinguen claramente los tejados históricos y la red de canales que estructura la ciudad. Es el punto culminante de la experiencia, ofreciendo una pausa contemplativa tras el esfuerzo intelectual de la visita. La luz natural, especialmente al final del día, sublima los paisajes urbanos.

> 💡 En los días soleados, a veces se pueden ver los barcos turísticos navegando pacíficamente justo debajo, recordando la vitalidad acuática de la ciudad.

05

Salón de cata

Cata guiada

Aprenderás a apreciar correctamente una cerveza Heineken, descubriendo sus sutiles aromas. El personal te guiará sobre las matices de sabor y la temperatura ideal de servicio. Esta etapa permite conectar la teoría aprendida durante la visita con la práctica sensorial. Es un momento privilegiado para afinar tu paladar y comprender la calidad del producto.

> 💡 Los expertos suelen recomendar probar la cerveza a una temperatura ligeramente superior a la habitual para percibir mejor las notas de lúpulo.

06

Espacio internacional

Exposición sobre las alianzas mundiales

Esta sección detalla cómo Heineken se ha implantado en todo el mundo. Muestra las adaptaciones locales y las principales colaboraciones deportivas. Se comprende la huella global de la marca y su papel en la cultura internacional. Los objetos expuestos cuentan la historia de la globalización a través del prisma de la cerveza.

> 💡 Algunos artefactos provienen directamente de los países donde la marca ha tenido un impacto significativo, ofreciendo una perspectiva geopolítica única.

07

Taller histórico

Reconstrucción de la sala de elaboración

Una reconstrucción fiel del entorno de trabajo de los cerveceros del siglo XIX. Los trajes, las herramientas y los gestos se presentan con precisión. Esto ofrece una idea concreta de las condiciones de trabajo y de la rigurosidad necesaria para la producción. La inmersión es total, trasladando al visitante al pasado industrial.

> 💡 Los guías pueden animar ocasionalmente esta escena para explicar las tareas diarias de los trabajadores, añadiendo una dimensión humana a la exposición.

08

Salida

Tienda y recuerdos exclusivos

Antes de abandonar las instalaciones, la tienda ofrece una selección de productos relacionados con la marca. Allí encontrará vasos oficiales, cervezas especiales y accesorios. Es la oportunidad de llevarse un recuerdo tangible de su visita. La calidad de los productos suele ser buena, reflejando el rigor de la casa.

> 💡 A veces, ediciones limitadas o estuches especiales están disponibles únicamente en el lugar, atrayendo a los coleccionistas.

CONSEJOS

Preparar bien su excursión

MOMENTO

Apunte a la primera hora de la mañana o al final de la tarde para evitar las multitudes. Los horarios varían según las estaciones, por lo que siempre verifique el sitio oficial antes de reservar.

BILLETE

Compare las fórmulas: el tour estándar cuesta 24,95 €, pero la versión con azotea (29,95 €) vale ampliamente el suplemento por la vista y las dos bebidas incluidas.

RECORRIDO

Tómese su tiempo en la sala de las cubas de cobre, es el corazón histórico. No corra, ya que los detalles sobre la elaboración merecen una atención especial.

FOTO

El mejor lugar para tomar fotos es la azotea al atardecer. Evita el flash en los espacios comunes, pero la fotografía está permitida en todas partes, incluida la terraza.

PAUSA

Aproveche la degustación incluida como un descanso delicioso. Si tiene hambre, el vecindario Jordaan cercano está lleno de restaurantes para una comida abundante después de la visita.

NIÑOS

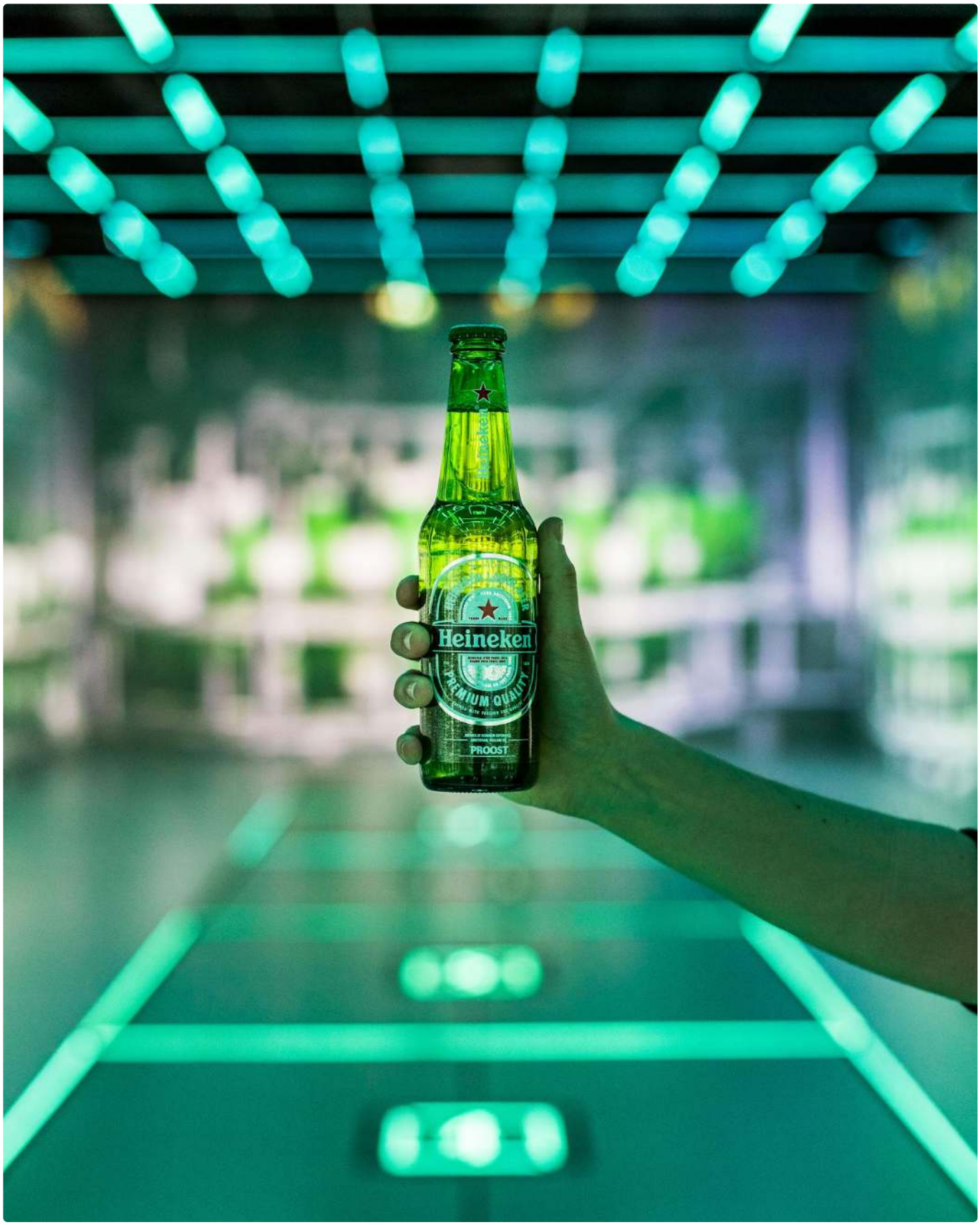
Atención, la experiencia está reservada para adultos (18+). Los menores no acompañados generalmente no pueden entrar solos, y la degustación está estrictamente limitada a los adultos.

AUDIOGUÍA

El audioguía está disponible en francés y cinco otros idiomas. Es esencial para comprender los detalles técnicos de la elaboración de la cerveza y la historia de la marca sin depender de un guía humano.

COMODIDAD

Utilice el vestuario gratuito en la entrada para dejar sus abrigos o bolsos voluminosos. Use zapatos cómodos, ya que la visita dura entre 1h30 y 2h e implica caminar.


Heineken
PREMIUM QUALITY
PROOST

PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes

¿Es realmente necesario reservar con antelación?

Sí, la reserva en línea con un horario específico es obligatoria. No hay taquilla de venta en el lugar, por lo que debe comprar sus boletos con anticipación para garantizar su acceso a la visita.

¿Con cuánta antelación puedo cancelar?

Las condiciones varían según la fórmula elegida. Generalmente, se puede modificar o cancelar hasta 24 horas antes del horario seleccionado. Consulte los detalles específicos de su boleto al momento de la compra para cono

¿Hay alguna promoción vigente?

Pueden aparecer ofertas estacionales en el sitio oficial, especialmente para las fórmulas combinadas con el rooftop. Manténgase atento a las páginas promocionales o suscríbase al boletín informativo para obtener descuent

¿Puedo cambiar mi horario?

Sí, a menudo es posible modificar su fecha u hora a través de su cuenta de cliente o el enlace de confirmación. Asegúrese de realizar esta modificación antes del inicio de su horario original para evitar cualquier costo

¿Cuánto dura la visita?

La visita autónoma toma entre 1h30 y 2h. Este tiempo permite recorrer todas las etapas del proceso de elaboración, leer los paneles explicativos y disfrutar plenamente de la degustación final a su propio ritmo.

¿LO SABÍAS?

Anécdotas y curiosidades

El secreto de la vida útil

La cervecería cerró su producción en **1988**, no porque la calidad disminuyera, sino porque la demanda superaba la capacidad física del edificio histórico. La decisión de convertir el sitio en un museo en lugar de demolerlo salvó una pieza valiosa de la historia industrial de Ámsterdam.

Un reconocimiento internacional

La Heineken Experience ha recibido un **Thea Award**, un prestigioso premio otorgado por la Themed Entertainment Association. Este reconocimiento destaca la excelencia del lugar en materia de entretenimiento temático y su impacto cultural positivo en la ciudad de Ámsterdam.

La importancia del documento de identidad

Nunca se vaya sin su documento de identidad válido. El personal verificará estrictamente su edad (18 años o más) antes de servirle la degustación. Esta es una regla estricta para garantizar que la experiencia cumpla con las normas legales de los Países Bajos.

Combinaison con los canales

Para una experiencia completa, planifique su visita cerca de un paseo en barco. La vista desde la azotea se armoniza perfectamente con un paseo fluvial, permitiendo ver la ciudad desde un ángulo acuático distintivo y apacible.

ALREDEDORES DEL MUSEO

Situada en pleno centro de la ciudad, la Heineken Experience está idealmente ubicada para explorar los tesoros de Ámsterdam. A pocos minutos a pie, encontrará el barrio del **Jordaan**, famoso por su ambiente bohemio y sus microcervecerías locales, perfectas para comparar sabores. Más lejos, el complejo de Museumplein alberga el Rijksmuseum y el Museo Van Gogh, ofreciendo una rica prolongación cultural. Para terminar el día con un toque especial, un paseo digestivo a lo largo del Canal Ring (Grachtengordel) o un crucero por los canales le permitirán admirar la ciudad desde un ángulo pintoresco. Recuerde combinar su visita con una pausa gastronómica cerca de los puentes históricos para disfrutar plenamente de la atmósfera amsterdamesa.


Heineken
STAR SERVE
45°

Abandonar la Heineken Experience es llevarse consigo mucho más que un simple recuerdo. Es haber tocado la historia viva de Ámsterdam, aquella que forjó una fuerte identidad cultural. La vista desde el rooftop, especialmente al atardecer, ofrece una perspectiva única sobre los tejados de la ciudad, sellando su recuerdo con una imagen inolvidable. Ya sea usted experto o principiante, esta experiencia queda grabada en la memoria, combinando educación, placer gustativo y emoción estética. Venga a vivir esta aventura cervecera que celebra el arte de hacer las cosas bien.